

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI ROBOTINA

0 Področje veljavnosti

Naslednji splošni pogoji veljajo za vse dobave in storitve, ki jih opravi ROBOTINA kot izvajalec ali dobavitelj. Naročnik jih s podpisom pogodbe, v primeru, da ni sklenjena pisna pogodba pa s sprejemom blaga ali storitev, sprejema, razen če ni v pisni obliki z naročnikom dogovorjeno drugače.

V primeru razlike med splošnimi nabavnimi pogoji naročnika in temi pogoji, veljajo ti Splošni prodajni pogoji ROBOTINE, razen če je med strankama sklenjen drugačen pisni dogovor. Za veljavnost sprememb ali postranskih dogovorov je potrebna pisna potrditev in ti veljajo le za vsakokratni posamičen posel. Če je na ta način posamezna določba teh splošnih pogojev neveljavna, bosta pogodbeni stranki sklenili dogovor, ki bo, kolikor se le da, blizu neveljavni določbi.

1 Ponudba in pogodba

Vse pogodbe, naročila in dogovori so pravno zavezujoči le tedaj, če jih podpiše zakoniti zastopnik ROBOTINE, oz. od njega pisno pooblaščen oseba in zavezujejo v pogodbeno podanem obsegu.

Ponudbe so načeloma spremenljive in ne vežejo ROBOTINE, razen če je na ponudbi navedeno, da je zavezujoča. Ponudbi pripadajoče podloge, kot so skice, načrti, teže, mere, itd., so informativnega značaja, če niso posebej označene kot obvezujoče.

Izjave sodelavcev ROBOTINE, ki bi odstopale od teh Splošnih pogojev so načeloma neveljavne, razen če imajo za to pisno pooblastilo zakonitega zastopnika izvajalca.

Ponudbena dokumentacija se lahko preda tretjemu samo na osnovi pisnega soglasja ROBOTINE.

2 Cene

Če ni posebej navedeno, je pariteta cene ponujene opreme EXW po INCOTERMS 2020, skladišče ROBOTINA, brez stroškov embalaže in davkov. DDV se obračuna in plača v skladu z veljavno zakonodajo.

ROBOTINA ima pravico v primeru daljših dobavnih rokov korigirati cene, če se povečajo izdelavni ali nabavni stroški.

2.1 Standardna programska oprema

Cene, ki so v ponudbah navedene za module standardne programske opreme, zavezujejo do datuma »veljavno do«.

Morebitna zvišanja cene s strani proizvajalca programske opreme, do katere pride po navedenem datumu, se obračunajo dalje naročniku. Na zahtevo naročnika bo izvajalec predložil ustrezne dokumente (obvestilo proizvajalca, aktualni cenik).

2.2 Storitve

Cene, ki so v ponudbah in cenikih navedene za storitve, zavezujejo ROBOTINO 30 dni od objave cenika ali izdelave ponudbe, če na ponudbi ali ceniku ni drugače določeno. Po tem sme ROBOTINA v svojih urnih postavkah upoštevati nastala povečanja stroškov dela in materiala oz. siceršnje stroške in davščine. Naročniku je treba nove urne postavke sporočiti najmanj en mesec pred njihovo prvo uporabo. Šteje se, da je naročnik takšna zvišanja vnaprej sprejel, če ne presegajo več kot 10 % na letni ravni.

Storitve, ki jih izvajalec opravi na željo naročnika in ki presegajo prvotno dogovorjeni obseg storitev, se zaračunajo po urnih postavkah, ki veljajo v trenutku izvedbe storitve.

2.3 Potni stroški in stroški za delo izven rednega delovnega časa ROBOTINE

Ta člen velja samo pri delu po dejanskem obsegu. Potni stroški, dnevnice in stroški prenočitve se naročniku zaračunavajo posebej. Veljajo običajni normativi v skladu s slovensko poslovno prakso. Čas porabljen na poti se obračuna po 70% ceni urne postavke.

Storitve izven delovnega časa, ki jih zahteva naročnik, se na eno uro opravljenih storitev obračunajo naslednji dodatni stroški v odstotku od dogovorjene cene storitve:

- za nočno delo (PO-PE od 22.00 do 6.00) 50% in delo izven rednega delovnega časa ROBOTINE (PO-PE 16.00 do 22.00) 30%,
- za delo ob sobotah 50%,
- za delo ob nedeljah in praznikih 100%.

Ob sovpadanju dveh navedenih postavk velja višja postavka. V primeru nočnega dela ob nedeljah oz. praznikih pa velja poleg postavke za delo ob nedeljah oz. praznikih tudi postavka za nočno delo.

3 Plačilo

Valuta plačila začne teči z datumom na računu. Če ni posebnega dogovora, se plačilo izvrši na račun ROBOTINE vključno z DDV, in to brez kakršnegakoli odbitka ali odštevanja stroškov.

Če naročnik kasni s plačili, ima ROBOTINA pravico ustrezno prilagoditi termine dobave, zadržati dobave ali storitve in obračunati veljavne zamudne obresti in stroške, ki so zaradi kasnitve nastali.

Zaradi neupoštevanja dogovorjenih plačil sme ROBOTINA v roku enega tedna po pisnem opozorilu ustaviti tekoča dela in odstopiti od pogodbe. Naročnik mora nositi vse stroške, ki so povezani s tem, ter izpad dobička.

Če naročnik ne spoštuje plačilnih pogojev ali so izvajalcu znane okoliščine, ki so po njegovem mnenju take, da ogrozijo plačilno sposobnost naročnika, sme ROBOTINA zahtevati vnaprejšnje plačilo za še neizpolnjene dobave.

Če je do naročnika odprtih več terjatev, se plačila naročnika poračunajo z vsakokrat najstarejšo terjatvijo. Vedno pa se najprej poračunajo morebitni stroški, potem obresti in nazadnje glavna terjatev.

Naročnik sme kompenzirati obveznosti do ROBOTINE le s svojimi priznanimi in pravnomočno ugotovljenimi terjatvami do ROBOTINE.

Na blagu, izdelkih, ter na dokumentaciji namenjeni naročniku, si ROBOTINA pridrži lastninsko pravico do popolnega plačila.

4 Dobavni rok

Dobavni rok oz. rok izvedbe začne teči z datumom potrditve naročila oz. podpisa pogodbe; v primeru, da ima naročnik obvezo izpolniti določene pogoje (predaja podatkov, tehničnih podlog, plačila, itd.), pa od datuma izpolnitve le-teh.

Šteje se, da je dobavni rok izpolnjen, če je do predvidenega termina izvršena dobava ali storitev, ali če je poslano obvestilo o pripravljenosti za prevzem.

Dobavni rok se lahko podaljša, če nastopijo razmere, na katere ROBOTINA ne more vplivati. ROBOTINA bo naročnika obvestila o nastopu takšnih razmer in predvidenem novem dobavnem roku. Uveljavljanje škode do ROBOTINE je v takem primeru izključeno.

ROBOTINA ne odgovarja za zamude pri dobavi ter za zvišanja cen, do katerih pride zaradi napačnih, nepopolnih ali naknadno spremenjenih podatkov in informacij oz. dokumentacije, ki jih da na razpolago naročnik. Dodatne stroške, ki bi nastali zaradi tega, nosi naročnik.

Če se podaljša dobavni rok na željo naročnika, ima ROBOTINA pravico zaračunati za dobo podaljšanja ustrezne obresti, stroške skladiščenja in druge nastale stroške,

ROBOTINA lahko izvrši dobavo ali storitev tudi pred dogovorjenim dobavnim rokom.

5 Lastnina

Do poravnave celotnega plačila, kot tudi poravnave drugih obveznosti iz poslovnega sodelovanja, ostane oprema v lasti ROBOTINE.

Naročnik lahko uporablja dobavljeno opremo samo v primeru, če nima neporavnanih obveznosti do ROBOTINE. Opremo, na kateri zadržuje lastninsko pravico ROBOTINA, naročnik ne more uporabljati za poravnavo obveznosti do tretjih.

V primeru, ko ni pričakovati, da bi naročnik poravnal obveznosti (plačilna nesposobnost, stečaj, ipd.) lahko ROBOTINA odstopi od pogodbe in vzame opremo nazaj. V ta namen ima pravico vstopa v prostore, kjer se oprema nahaja in jo odpeljati.

6 Odprema

Odprema oz. dobava sledi na račun in odgovornost naročnika. Enako velja v primeru vrnitve opreme. Prenos tveganja na naročnika je najkasneje s prevzemom opreme / odpremo ali v primeru kasnitve po krivdi naročnika z dnevom obvestila o pripravljenosti za odpremo.

ROBOTINA se obvezuje na zahtevo in stroške naročnika opremo ustrezno zavarovati. Možne so delne odpreme.

7 Prevzem

Prevzem se izvrši v skladu z določili iz naročila oz. pogodbe.

Dokumentira se z zapisnikom (če gre za sistem) in/ali dobavnico (če je samo dobava opreme). Sistem/oprema se v vsakem primeru šteje za prevzetega, če ga naročnik uporablja. Čas prevzema je začetek uporabe.

7.1 Specifike prevzema programskega sistema

Programski sistem mora naročnik prevzeti najkasneje v štirih tednih po dobavi in uspešno opravljenem testu na testnih podatkih naročnika. Projektni vodji določita obseg in termine (pod)prevzemov. Naročnik potrdi prevzem z zapisnikom (Poročilo o uspešno opravljenem testiranju na testnih podatkih naročnika). Če naročnik pusti preteči rok štirih tednov, ne da bi prevzel programski sistem, se šteje dobavljeni programski sistem za prevzetega s potekom zadnjega dne navedenega roka.

Naročnik mora napake, to so odstopanja od pisno dogovorjene funkcionalne specifikacije, ki se morebiti pojavijo, sporočiti ROBOTINI ter jih dokumentirati. ROBOTINA si mora prizadevati za čimprejšnjo odpravo napak. Če so sporočene bistvene napake, torej da se uporaba ne more začeti ali nadaljevati, je po odpravi napake treba opraviti ponovni prevzem.

8 Medsebojne pravice in obveznosti strank

ROBOTINA ima pravico, da storitve opravi po podizvajalcu. Tudi v tem primeru naročilo generalno izvaja ter zanj skupno odgovarja ROBOTINA.

Naročnik opravi svoje sodelovanje na lastne stroške. Stranki pogodbe se vzajemno zavezujeta, da v času trajanja pogodbe ne bosta vplivali na sodelavce nasprotne stranke, da bi le-ti prenehali z delom, in tudi se 6 mesecev po zaključku pogodbenih obveznosti ne bosta pričeli kakorkoli sodelovati s sodelavci nasprotne stranke. Stranki za primer kršitve te obveznosti priznavata pavšalno pogodbeno kazen v višini dvoletnih bruto prejemkov sodelavca.

9 Jamstvo - garancija

ROBOTINA jamči, da na dobavah ni materialnih ali izdelavnih pomanjkljivosti ter da te ustrezajo dogovorjenim specifikacijam in karakteristikam. Pri storitvah jamči ROBOTINA kvalitetno izvedbo. Garancijska doba za sistem je 12 mesecev od prevzema sistema.

Za opremo, ki jo je ROBOTINA vgradila veljajo glede vsebine in rokov garancije proizvajalcev. ROBOTINA prenaša na naročnika jamstvo in navodila za uporabo, katera pridobi od proizvajalcev te opreme. ROBOTINA ne jamči za stroške, ki bi nastali zaradi neprimernega ali nestrokovnega ravnanja in uporabe, ali pomanjkljive montaže in zagona s strani naročnika ali tretjega.

V primeru:

- da se v garancijski dobi pojavi napaka zaradi izdelave ali materiala,
- da se ugotovi, da dobava ne ustreza dogovorjeni specifikaciji ali karakteristikam,
- da so storitve pomanjkljive

bo ROBOTINA po svoji presoji dobavljano opremo popravila ali nadomestila najmanj s popolnoma obnovljeno opremo ustreznosti kvalitete in v primeru storitev napake odpravila, če je naročnik:

- v primeru vidne napake reklamiral v roku 10 dni po dobavi ali izvršitvi storitve,
- v primeru skrite napake to reklamiral 10 dni po odkritju v garancijski dobi z opisom pomanjkljivosti.

Garancija zajema samo zamenjavo delov in delo, medtem ko so stroški prevoza izključeni. Naročniki priznava ROBOTINI določen čas za odpravo napake ali nadomestno dobavo. V primeru, da odprava napake ali nadomestna dobava ni možna, ima naročnik pravico do zamenjave opreme ali povrnitev plačane kupnine.

Če naročnik pomotoma ter brez primerne ugotovitve in dokumentacije zatrjuje, da obstajajo pomanjkljivosti ali napake, in če s tem nastanejo ROBOTINI dodatni stroški, se le-ti obračunajo naročniku posebej.

ROBOTINA bo opravila svetovanje, pomoč, odpravo napak in motenj, za katere odgovarja naročnik, kot tudi siceršnje spremembe ter dopolnitve proti plačilu. To velja tudi za odpravo napak, če sta naročnik sam ali tretja oseba opravila spremembe, dopolnitve ali druge posege na sistemu.

ROBOTINA ne jamči za napake in okvare, ki izvirajo iz nestrokovne uporabe. Prav tako so iz odgovornosti za napake izključene napake zaradi spremenjenih komponent sistema ali nastavitvev, uporabe neustrezne ali defektne strojne opreme, nosilcev podatkov, itd.

Za programe ali drugo opremo, ki jo naknadno spremenijo naročnikovi sodelavci ali tretje osebe, odpade vsakršna odgovornost za napake s strani izvajalca. Kolikor predmet naročila predstavlja spremembo ali dopolnitve obstoječih sistemov, se odgovornost nanaša na spremembo ali dopolnitev. Odgovornost za osnovni sistem s tem ne oživi. Naročnik mora na lastno odgovornost skrbeti za redno servisiranje dobavljene opreme v skladu z navodili proizvajalcev. V primeru neizvajanja garancija zapade.

Vsako drugo jamstvo s strani ROBOTINE za dobave ali storitve je izključeno in ravno tako uveljavljanje škod. Naročnik mora za uporabo garancijskih pravic ugotovljeno pomanjkljivost sporočiti ROBOTINI v pisni obliki.

9.1 Specifike odgovornosti za programski sistem

Odgovornost velja le za napake, ki so bistvene in ponovljive ter so sporočene v roku treh delovnih dni po tem, ko se napake pojavijo. V primeru upravičenega zahtevka bodo napake odpravljene v primernem roku, pri čemer bo naročnik ROBOTINI omogočil izvedbo vseh ukrepov, ki so potrebni za ugotovitev in odpravo napak. Naročnik mora na lastno odgovornost skrbeti za zavarovanje programov in podatkov v zvezi z instalirano opremo.

10 Odškodninska odgovornost

ROBOTINA v okviru zakonskih predpisov jamči za škodo, če naročnik dokaže, da je izvajalec škodo povzročil naklepno ali iz velike malomarnosti. Izvajalec ne odgovarja za materialno škodo povzročeno iz male malomarnosti. Izvajalec ne odgovarja za posredno ali posledično škodo.

ROBOTINA ne odgovarja za izgubo podatkov naročnika. Naročnik je dolžan poskrbeti za primerno zavarovanje podatkov in varnostno kopiranje.

Morebitne odškodninske zahtevke je treba sporočiti ROBOTINI v roku treh mesecev, sicer naročnik izgubi pravico, da jih uveljavlja. Šteje se, da so odškodninski zahtevki o katerih naročnik ni obvestil izvajalca v treh mesecih od dne, ko so postali naročniku znani, zastarani. Maksimalna odškodnina, ki jo naročnik lahko zahteva od ROBOTINE je omejena na skupaj maksimalno 50.000 EUR.

11 Standardna programska oprema

Z nakupom standardne programske opreme pridobi naročnik pravico do uporabe le-te, in to v skladu z določili proizvajalca standardne programske opreme.

ROBOTINA odgovarja, da prenosu pravice do uporabe na naročnika ne nasprotujejo pravice tretjih. Naročnik je seznanjen s tem, da napak v programski opremi ni možno popolnoma izključiti. ROBOTINA ne jamči, da karakteristike programskih paketov popolnoma ustrezajo naročnikovim zahtevam oz. potrebam, razen če to ni v pogodbi izrecno navedeno. Naročilo standardne programske opreme se zato izvrši potem, ko se je naročnik temeljito seznanil z naborom funkcionalnosti in se z njo strinja.

V primeru dobave standardne programske opreme drugih proizvajalcev ali v primeru, da so v programsko opremo ROBOTINE vključeni moduli drugih proizvajalcev, ROBOTINA ne odgovarja za delovanje in/ali napake na tej opremi ali modulih ali napake, ki nastajajo zaradi te programske opreme. Za to opremo veljajo jamstveni pogoji in garancije proizvajalcev programske opreme, naročnik pa lahko uveljavlja zahtevke le zoper proizvajalca te programske opreme.

12 Avtorske pravice in pravice uporabe

Naročnik pridobi za programsko opremo in druge rešitve ROBOTINE neprenosljivo, neizkušeno, časovno neomejeno dovoljenje za uporabo le-te kot avtorskega dela. Pri standardni programski opremi se mora ravnati v skladu z licenčno pogodbo proizvajalca.

Vsakršno omogočanje uporabe tretjim osebam je v skladu z zakonom o avtorskih pravicah izključeno. Pridobljene programske opreme in drugih rešitev ROBOTINE naročnik ne sme prodati ali na kakršen drug način odtujiti tretji osebi. Vse avtorske in avtorski sorodne pravice na dobavah (programi, dokumentacija, itd.) pripadajo izključno izvajalcem oz. njegovim dajalcem licence, v kolikor niso bile skupaj s pravico uporabe izrecno prenesene na naročnika. Naročnik pridobi zgolj pravico, da programsko opremo v nespremenjeni obliki uporablja izključno za lastne potrebe in namene, ter v obsegu, ki ustreza pridobljenemu številu licenc. Naročnik se strinja, da mora, če kljub dvema pisnima opominoma izvajalca ne poravna svojih obveznosti po pogodbi, na pisno zahtevo izvajalca opustiti uporabo neplačane programske opreme.

S sodelovanjem pri izdelavi programske opreme naročnik ne pridobi nobenih pravic do te programske opreme. Vsaka kršitev avtorskih pravic ROBOTINE ali dajalca licence ima za posledico odškodninske zahtevke, pri čemer je v takem primeru treba plačati popolno odškodnino.

Zaznamkov na nosilcih programov in dokumentaciji namenjeni naročniku kot uporabniku, kateri zadevajo pravice industrijske lastnine ali siceršnje izključne pravice, se ne sme odstraniti.

Naročnik sme izdelati kopije za namene arhiviranja in zavarovanja podatkov pod pogojem, da v pogodbah ni vsebovana izrecna prepoved in da so vsi zaznamki glede »Copyright« in izjav o lastninskem pridržku nespremenjeno preneseni na te kopije.

13 Odstop od pogodbe

Naročnik lahko odstopi od pogodbe, če ROBOTINA dokončno ni v stanju naročene opreme ali storitve dobaviti. V primeru, da to ni možno samo za del naročila lahko naročnik ustrezno zmanjša naročilo.

V primeru zakasnitve dobavnega roka lahko naročnik po pisnem obvestilu, da po določenem novem usklajenem roku naročene opreme ali usluge ne potrebuje, v primeru ponovne kasnitve odstopi od pogodbe.

ROBOTINA lahko odstopi od pogodbe, če nastopijo razmere, ki izvršitev onemogočijo. ROBOTINA je dolžna v takem primeru naročnika pisмено obvestiti o nastopu takih razmer in o odstopu od pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe mora ROBOTINA v primernem času vrniti že vplačano kupnino. Vsi drugi odškodninski zahtevki so izključeni.

14 Uvozna - izvozna dokumentacija

ROBOTINA si pridržuje pravico zahtevati od naročnika ustrezno dokumentacijo, če veljajo za naročeno opremo uvozne omejitve. Za čas pridobivanja zahtevane dokumentacije ali postopka se lahko podaljša dobavni rok. V primeru, da zahtevane dokumentacije ni možno predložiti, ima ROBOTINA pravico odstopiti od pogodbe. Naročnik se obvezuje, da ne bo kršil predpisov o uvoznih omejitvah.

15 Spori in pristojnost

Vse spore oziroma nesporazume bosta stranki poskušali reševati sporazumno in na miren način v duhu dobrega poslovnega sodelovanja in na osnovi poslovnih običajev ter poslovne morale. V primeru, da pogodbeni stranki spora ne bi mogli rešiti po tej poti, je za reševanje sporov pristojno sodišče Republike Slovenije in sicer sodišče v Kopru.

V kolikor ni drugače dogovorjeno, veljajo med strankama izključno pravila slovenskega obligacijskega prava, ki veljajo za gospodarske pogodbe, tudi tedaj, če se naročilo izvaja v tujini. Izključena je uporaba Konvencije združenih narodov o mednarodni prodaji blaga.

16 Splošno

Neveljavnost enega izmed določil ne razveljavlja ostalih.

17 Korespondenca

V vseh dopisih je potrebno navesti številko naročila ali pogodbe in navezavo na predhodno korespondenco.

Vsa vprašanja se lahko naslavljajo samo na odgovorno osebo v ROBOTINI.

18 Veljavnost

Splošni prodajni pogoji ROBOTINA veljajo od 1.1.2020.