

3 - LETNA GARANCIJA ZA FREKVENČNIKE HITACHI

Robotina s 1. februarjem 2008 uvaja 3 - letno garancijo za frekvenčne pretvornike HITACHI.

3-letna garancija velja za frekvenčnike iz serij SJ in L200, X200, SJ700, SJ300 in L300P ter L100IP in L300IP. Za frekvenčnike starejših serij L100 in SJ100 iz preostale zaloge velja v vsakem primeru 12 mesečna garancija.

Postopek

Kupec pridobi pravico do 3-letne garancije s pravilno izpolnjeno (to je v popolnosti) registracijo garancije.

V prvem obdobju bo vsakemu frekvenčniku priložena naša naslovljena kuverta, registracijo je potrebno pravilno izpolniti in odposlati na naš naslov.

Seveda je možno registracijo opraviti tudi preko e-pošte; obrazec za registracijo je dostopen na www.robotina.si → Servisna stran (Registracija garancije) ali na www.robotina.si → Registracija garancije.

Poslati ga je potrebno na elektronski naslov inverter@robotina.si. Na tem naslovu je tudi mogoče dobiti vsa pojasnila.

Registracija garancije mora biti odposlana (opravljena) v 30 dneh od dneva nakupa. Če registracije v tem času ne prejmemo, avtomatsko obvelja osnovna 1 – letna garancija, kot je navedeno v garancijskem listu.

Po prejemu registracije (če je ta seveda pravilno izpolnjena) stranka preko e-pošte prejme registracijsko kodo (npr. G08xxxx), s katero v primeru okvare frekvenčnika uveljavlja garancijo po postopku, navedenem v Garancijskem listu.

V primeru, da registracije ne morete izpolniti v celoti, kot to zahteva navodilo (npr. aplikacija še ni znana, ker je bil frekvenčni kupljen na zalogo), v rubriko 3 – Opis aplikacije vpišite: aplikacija še ni znana. Garancija bo tudi v tem primeru aktivirana. Ko boste frekvenčni pretvornik vgradili, nam boste sporočili še ostale podrobnosti glede aplikacije.



Na sliki: novi vektorski frekvenčni pretvornik Hitachi **SJ700**, v tem trenutku verjetno najzmogljivejši frekvenčnik na tržišču.